

Diversiteit, u een zorg?

Sjiera de Vries

Diversiteit

alle aspecten waarop mensen
van elkaar verschillen



Diversiteit

- Zichtbare verschillen
bijv. geslacht, leeftijd, etniciteit
- Minder zichtbare verschillen
bijv. seksuele voorkeur, werkstijl, opleiding
- Diversiteit is altijd aanwezig zodra $n > 1$
- Verschillen in mate en vorm van diversiteit



Waarom aandacht diversiteit

- Samenleving steeds diverser
- Geeft spanningen → hoe kan het beter?
- Want diversiteit ook leuk, leerzaam, creatief
- Nodig: stretchen!



De complexiteit van diversiteit

Omgaan met diversiteit gaat niet vanzelf

- Voorkeur voor zelfde
- Stereotypering, beeldvorming
- Cultuurverschil
- Taalverschil



Voorkeur voor mensen zoals wij

- Makkelijker te begrijpen
- Makkelijker te vertrouwen
- Makkelijker band mee op te bouwen

- Niet goed of fout, basale menselijke eigenschap
- Wel: lastig in diverse samenleving!



Stereotypering en beeldvorming

- Oordeel persoon op basis van beeld groep
- Maakt wereld overzichtelijk en voorspelbaar
- Maar: veel klopt niet/niet voor iedereen
- En we gebruiken beelden selectief:
positief voor eigen groep, negatief voor ander
- Verwachting bepaalt wat we zien





Cultuurverschil

- Verschillend referentiekader
- Verschillende normen en waarden
- Verschillende uitingsvormen
- Wat is normaal, en wie bepaalt dat?
- Welke normen zijn bepalend in werk, op school?
- Ook hier veel onbewust



Taalverschil

Niet alleen landstaal, ook:

- Dialect
- Straat vs. burgerlijk
- Non-verbaal
- Digitaal

→ Communicatieproblemen en misverstanden



Stretchen

- Niet gek dat diversiteit lastig is
- Leren er mee omgaan = voorbereiden
- Kennis → begrijpen (≠ begrip)
- Vaardigheden, houding
- Vraagt voorbereiding, oefening, investering
- Stretchen eigen denken en doen



Potentieel van diversiteit

- Diversiteit = meer ervaringen, ideeën, etc.
→ meer creativiteit, betere oplossingen
- Voorwaarde: lenige deelnemers die er in geloven
- Luisteren, op waarde schatten
- Niet buitensluiten
- Angst en onzekerheid bespreken



Conclusie

- Omgaan met diversiteit: niet of maar hoe
- Kan leuk en leerzaam zijn
- Maar vraagt investering: oefenen en stretchen
- Zonder dat: fouten, beschadiging, blessures
- Kost tijd om te helen, soms blijvende littekens
- Dus: aan de slag!



Discussie

- Welke aspecten van diversiteit spelen op?
- Welke onderwerpen leveren discussie op?
- Wat is goede zorg, wie bepaalt dat?
- Omgangsvormen, wie bepaalt, welke norm?



Meer informatie

